

UPSKILLING 2.1

Formazione in relazione a vacancies occupazionali (C07)

CAMERIERE DI SALA

(Nuova proposta progettuale)



50 ore



Presenza



Include la formazione generale sulla sicurezza per lavoratori (D.Lgs 81/08)

OBIETTIVI DEL CORSO

Gli obiettivi e i contenuti formativi sono stati selezionati a partire dal Profilo Professionale di "Operatore al servizio sala", livello EQF 3, previsto dal Repertorio della Regione Lazio. In particolare, il corso è volto a veicolare l'unità di competenza "Realizzazione della mise en place del servizio in sala". L'obiettivo generale del corso, coerentemente con i risultati attesi di tale UdC, è quello di fornire le competenze per allestimento della sala funzionale al servizio da realizzare. Ciò sarà perseguito mediante i seguenti obiettivi specifici:

- sviluppare competenze tecniche nella gestione della sala e nel servizio al cliente;
- fornire le abilità comunicative e la conoscenza delle regole di galateo per migliorare l'esperienza del cliente.

PROGRAMMA

- La mise en place e le tecniche di comunicazione
- Il galateo a tavola
- Gestire l'organizzazione della sala

REQUISITI IN ACCESSO

- Conoscenza della lingua italiana livello A2