

UPSKILLING 2.1

Formazione in relazione a vacancies occupazionali (C07)

PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI DI VIGILANZA

(Nuova proposta progettuale)



50 ore



Presenza e aula virtuale (nel rispetto della DGR 16/2023)

OBIETTIVI DEL CORSO

L'obiettivo generale del corso è trasferire ai discenti la seguente competenza: UdC "Mediazione conflittuale" afferente al profilo professionale "Operatore della vigilanza e sicurezza a tutela di beni e persone" della Regione Lazio – Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR), livello EQF 4. La frequenza del corso costituisce requisito valido per l'iscrizione agli Elenchi istituiti presso ciascuna Prefettura ai sensi dell'art.1, comma 1, del D.M. 6 ottobre 2009.

Obiettivi specifici:

- formare operatori competenti attraverso una preparazione tecnico-pratica adeguata all'erogazione dei servizi nell'ambito delle attività di controllo;
- sviluppare tecniche di comunicazione e gestione di situazioni di conflitto, in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui si opera.

PROGRAMMA

- Area giuridica
- Area tecnica
- Area psicologico-sociale

REQUISITI IN ACCESSO

- Diploma
- Conoscenza della lingua italiana livello avanzato